

FORMULAIRE SIGNALEMENT QUALITÉ

IDENTITÉ DU DÉCLARANT
*Nom : _____
*Prénom : _____
*Né(e) le : _____
*N° de téléphone : _____

FORMATION
*Organisme de formation : _____
*Date de session : du _____ au _____
*Numéro de dossier : _____

* Ces données sont **obligatoires** pour le traitement de votre réclamation.

** Le **numéro de dossier** se trouve sur votre espace personnalisé « Mon Compte Formation », dans l'onglet « vos dossiers de formation »

MOTIF DE LA RÉCLAMATION *

Pour permettre le traitement de votre dossier dans les meilleurs délais, il est fortement recommandé de transmettre des pièces appuyant votre demande. Sélectionnez la situation qui vous correspond le mieux et transmettez les pièces correspondantes :

Votre situation	Les pièces à joindre
<input type="checkbox"/> L'organisme de formation a mis fin à ma formation sans explication	<input type="checkbox"/> Copie des échanges avec l'organisme de formation
<input type="checkbox"/> L'organisme de formation a pris beaucoup de retard dans le déroulement de ma formation	<input type="checkbox"/> Programme détaillé de la formation <input type="checkbox"/> Copie des échanges avec l'organisme de formation <input type="checkbox"/> Planning des heures de cours prévues
<input type="checkbox"/> Mon formateur a été absent à un ou plusieurs cours	<input type="checkbox"/> Planning des heures de cours prévues <input type="checkbox"/> Mail d'annulation et report des heures
<input type="checkbox"/> Ma formation ne s'est pas déroulée comme prévu (lieu, sur site/à distance, etc.)	<input type="checkbox"/> Programme détaillé de la formation <input type="checkbox"/> Copie des échanges avec l'organisme de formation
<input type="checkbox"/> Je n'ai pas eu d'accompagnement au cours de ma formation	<input type="checkbox"/> Copie du cours proposé, vidéo ou audio <input type="checkbox"/> Mail de relance de l'organisme de formation <input type="checkbox"/> Tous les échanges avec l'organisme de formation, envoi d'exercice...
<input type="checkbox"/> Je signale un mauvais comportement du personnel de l'organisme de formation (menace, harcèlement, discrimination ...)	<input type="checkbox"/> Copie des échanges avec l'organisme de formation <input type="checkbox"/> Plainte/récépissé de la plainte <input type="checkbox"/> Autre :
<input type="checkbox"/> Ma formation ne correspond pas au contenu proposé par l'organisme de formation	<input type="checkbox"/> Support(s) fourni (s) par l'organisme de formation <input type="checkbox"/> Programme détaillé de la formation <input type="checkbox"/> Capture d'écran
<input type="checkbox"/> Je devais faire un stage en entreprise mais celui-ci n'a jamais eu lieu.	<input type="checkbox"/> Echange de mail avec l'organisme de formation <input type="checkbox"/> Programme détaillé de la formation
<input type="checkbox"/> L'organisme de formation n'a pas vérifié que je pouvais suivre la formation	<input type="checkbox"/> Résultat des tests d'admission <input type="checkbox"/> Attestation d'inaptitude <input type="checkbox"/> Refus d'accord préalable
<input type="checkbox"/> Les cours que j'ai suivis ne m'ont pas préparé à l'examen final.	<input type="checkbox"/> Copie du sujet d'examen <input type="checkbox"/> Programme détaillé de la formation
<input type="checkbox"/> L'organisme de formation a fait des erreurs lors de mon inscription à l'examen	<input type="checkbox"/> Copie de la certification obtenue
<input type="checkbox"/> Je n'ai jamais obtenu mon diplôme/mon certificat après avoir réussi l'examen	<input type="checkbox"/> Mail(s) de relance auprès de l'organisme de formation <input type="checkbox"/> Copie de la convocation à l'examen et/ou à l'épreuve

Si vous avez eu des échanges avec l'organisme de formation au sujet de votre réclamation, veuillez les joindre au formulaire.

Description détaillée de votre réclamation (**obligatoire**) :

En sachant que l'attestation pourrait être utilisée en justice, et connaissance prise des dispositions de l'article 441-7 du code pénal, réprimant l'établissement d'attestation faisant état de faits matériellement inexacts, ci-après rappelées: « [...] **est puni d'un an d'emprisonnement et de 15 000 € d'amende le fait:1° D'établir une attestation ou un certificat faisant état de faits matériellement inexacts; [...]. Les peines sont portées à trois ans d'emprisonnement et à 45 000 € d'amende lorsque l'infraction est commise [...] en vue de porter préjudice au Trésor public ou au patrimoine d'autrui [...]** »

*Fait à : _____ Le _____

Une fois complété, le formulaire est à transmettre accompagné des pièces justificatives
à : dfp_mcf_gestion-des-titulaires@caissedesdepots.fr

*Signature (manuelle ou électronique) :